

**Договор – оферта
об оказании платных образовательных услуг
(далее – «Договор/Оферта»)**

город Нижневартовск

Дата публикации: «04» июля 2022 года

А. Стороны

Индивидуальный предприниматель Шевченко Юлия Владимировна, организация созданная и действующая по законодательству Российской Федерации, являющаяся налоговым резидентом Российской Федерации (ОГРНИП 319861700017406; ИНН 860327258907, КПП:0), зарегистрированная по адресу: 628624, ХМАО-Югра, г. Нижневартовск, ул. Нефтяников, д. 70Б, кв. 59., Свидетельство о государственной регистрации ИП Шевченко Ю.В. № 500603054 от «05» марта 2019 года (решение о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя принято в Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы России №6 по ХМАО-Югре) (далее – «Исполнитель») и полностью дееспособное физическое лицо (в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности) (далее – «Заказчик»), заинтересованное в приобретении платных образовательных услуг в собственных интересах по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе, на условиях, предусмотренных Офертой.

Оферта является предложением Исполнителя Заказчику заключить Договор на нижеуказанных условиях.

Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу: <https://beneschool.ru/> (далее – «сайт»).

А.1. Предупреждение

ЕСЛИ ВАМ ЕЩЕ НЕТ 18 (ВОСЕМНАДЦАТИ) ЛЕТ, УБЕДИТЕЛЬНО ПРОСИМ ВАС ПОЗВАТЬ ВАШИХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ (РОДИТЕЛЯ, ЗАКОННОГО ОПЕКУНА ИЛИ ПОПЕЧИТЕЛЯ) ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ С УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА. ОСТАВЛЯЯ ЗАЯВКУ НА САЙТЕ, ВЫ ДАЕТЕ СОГЛАСИЕ НА ПЕРЕДАЧУ ДАННЫХ ДЛЯ ПРИГЛАШЕНИЯ ВАС НА ЗАНЯТИЕ.

В. Акцепт

Акцептом Оферты считается совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

1. оставление заявки на сайте/запись на первый урок/запись на бесплатный урок/отклик на получение подарка или специального предложения;

3. предоставление Заказчиком информации и/или документов, указанных в пп. 2.1.1. Договора.

Оферта считается акцептованной, а Договор заключенным Заказчиком на условиях Оферты и вступившим в силу в части условий, предусмотренных разделом 11 Договора, с даты оставления заявки Заказчика на сайте, в части иных условий Оферта считается акцептованной, а Договор заключенным и вступившим в силу в дату получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты платных образовательных услуг, а также необходимых информации и/или документов в зависимости от того, какое из событий наступит позднее. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным. Даты оставления заявки на сайте, получения оплаты и акцепта, предоставления Заказчиком информации и/или документов определяются на основании данных Исполнителя.

В.1. Предупреждение

В СООТВЕТСТВИИ С ПУНКТОМ 3 СТАТЬИ 438 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В СЛУЧАЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЛИЦОМ ДЕЙСТВИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ РАЗДЕЛОМ В. ОФЕРТЫ, ЛИЦО ОСУЩЕСТВЛЯЕТ АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, ПРИНИМАЕТ

ИЗЛОЖЕННЫЕ НИЖЕ УСЛОВИЯ И СТАНОВИТСЯ ЗАКАЗЧИКОМ. В СВЯЗИ С ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫМ, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ ОФЕРТЫ И, ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ, НЕ ПРЕДПРИНИМАЙТЕ КАКИХ-ЛИБО ДЕЙСТВИЙ НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ АКЦЕПТА.

В.2. Применение

1. Условия Договора (настоящей версии и всех последующих версий Договора) применяются к занятиям, приобретенным Заказчиком до даты публикации Договора, в дату, определяемую в соответствии с п. 13.1. Договора, если иное не предусмотрено в конкретной версии Договора.
2. В случае если Заказчик не согласен с условиями Договора (настоящей версией или любой из последующих версий Договора) он руководствуется условиями раздела 12 Договора, если иное не предусмотрено в конкретной версии Договора.
3. Условия Договора применяются к занятиям, реализуемым в офисе по адресу: 628615, ХМАО-Югра, г. Нижневартовск, ул. Мира, 68А.

С. Образовательная программа.

1. Платные образовательные услуги по Договору оказываются в соответствии со следующими дополнительными общеобразовательными (общеразвивающая) программами обучения:

1.1. Дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы «Английский язык», «Математика», «Русский язык», «Подготовка к школе», «Скорочтение», «Информатика».

1. Предмет

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе обучения в очной форме, а Заказчик обязуется пройти обучение по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе обучения в течение периода обучения, принять и оплатить услуги на условиях Договора.

1.2. Наименование, структура, содержание, срок освоения (продолжительность обучения) предусмотрены конкретной дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой обучения.

1.3. Услуги оказываются по требованию Заказчика в течение периода обучения с использованием платформы и привлечением преподавателей, если иное не предусмотрено Договором, соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой обучения.

1.4. Если иное не указано в договоре, либо не предусмотрено соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой обучения: (1) услуги оказываются по запросу Заказчика при условии наличия свободного преподавателя посредством коммуникации Заказчика с преподавателем в процессе проведения занятия; (2) продолжительность одного дистанционного занятия для Заказчиков составляет 45 (сорок пять) минут; (3) период обучения (период времени, в течение которого Заказчику предоставляется право получения услуг (прохождения обучения по/освоения соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе обучения)): (а) в отношении каждого оплаченного пакета до 64 (шестидесяти четырех) занятий включительно составляет двенадцать календарных месяцев с даты совершения платежа, (б) в отношении каждого оплаченного пакета более 64 (шестидесяти четырех) занятий составляет двадцать четыре календарных месяца с даты совершения платежа, 1.6. Описание доступных к приобретению Заказчиком занятий, количество занятий, иные характеристики занятий (индивидуальные, иные занятия) условия их прохождения и приобретения могут быть предоставлены по запросу. 1.7. Дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы обучения, предусмотренные

Договором, содержание сайта/платформы в части условий, указанных в пп. 1.2., 1.3., 1.5.-1.6. Договора, а также информация, указанная в п. 2.1.1. Договора, являются его неотъемлемой частью.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Предоставить Исполнителю следующую информацию, включающую персональные данные Заказчика, необходимую для оказания ему услуг (детализированный перечень представлен в Соглашения об обработке персональных данных, включая, но не ограничиваясь: 1) фамилию, имя, отчество (при наличии), контактные данные Заказчика (например, номер телефона и/или адрес электронной почты). В случае непредоставления Заказчиком минимально необходимого перечня персональных данных предоставление Исполнителем услуг будет технически невозможно. Указанная информация предоставляется Заказчиком не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты Заказчиком услуг. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования предоставить иные сведения и/или документы (копии) необходимые Исполнителю для исполнения договорных обязательств. Информация и копии документов предоставляются в Личном кабинете.

2.1.2. Информировать об изменении предоставленной по Договору информации, документов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента осуществления таких изменений путем направления соответствующего уведомления посредством мобильной связи.

2.1.3. Осуществить акцепт в порядке, предусмотренном разделом В. Оферты.

2.1.4. Обеспечивать условия, необходимые для прохождения обучения.

2.1.5. Использовать учебные материалы исключительно в целях его самостоятельного обучения в соответствии с условиями, определенными в Договоре, не копировать, не передавать и не использовать как-либо электронные учебные материалы за пределами условий Договора.

2.1.6. Самостоятельно выполнять практические, домашние задания в рамках соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы обучения в сроки и в порядке, предусмотренными такой программой.

2.1.7. Пройти обучение по/освоение соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе обучения в течение периода обучения с учетом сроков, установленных такой дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой. В случае непрохождения Заказчиком обучения по оплаченной Заказчиком дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе обучения в течение периода обучения услуги считаются неоказанными по обстоятельствам, связанным с Заказчиком с учетом применения положений пп. 1.5., 9.3., абз. 3, п. 13.2.2. Договора.

2.1.8. При обучении соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и аморальных действий в отношении любых лиц.

2.1.9. Оплатить услуги в порядке, сроки и на условиях, предусмотренными разделом 3 Договора.

2.1.10. Принять оказанные услуги в соответствии с разделом 3 Договора.

2.1.11. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. Оказать услуги в соответствии с дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой обучения на условиях Договора, при условии соблюдения Заказчиком положений раздела В.,

пп. 2.1.1., 2.1.7., 2.1.9. Договора.

2.2.2. Обеспечить Заказчику доступ к учебным и иным материалам, находящимся в офисе, при условии соблюдения Заказчиком положений

п. 2.1.4. Договора.

2.2.3. Обеспечивать предоставление Заказчику информации об успеваемости Заказчика и критериях ее оценки. Информация об успеваемости и критериях ее оценки предоставляется по запросу Заказчика.

2.2.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Требовать от Заказчика предоставления Исполнителю информации и документов,

соблюдения технических требований, предусмотренных п. 2.1.1. и п. 2.1.4. Договора соответственно.

2.3.2. Отказать Заказчику в оказании услуг, не предоставлять, приостановить и/или прекратить доступ Заказчику к сайту, отказать в посещении офиса в случаях: (1) несоблюдение Заказчиком положений пп. 2.1.1. и 2.1.4. Договора; (2)

если Исполнитель имеет разумные основания полагать, что Заказчик вел себя неподобающе, в том числе во время занятия, в частности демонстрировал отношение, не соответствующее стандартным нормам поведения, неуважительное либо агрессивное поведение, грубил, преподавателю и/или другим участникам занятий; (3)

поступление жалоб от других участников занятий; (4) создание помех в проведении занятий (посторонние звуки, шумы, оскорбительная речь и другое) (5) отзыв Заказчиком согласия на обработку предоставленных данных; (5) окончание периода обучения; (6) полное использование Заказчиком оплаченных услуг; (7) прекращение Договора; (8) нарушение Заказчиком условий Договора; (9) если предусмотрено Договором.

2.3.3. В случае прекращения Договора ограничить Заказчику доступ к сайту/офису.

2.3.4. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать учебно-методическое обеспечение, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации.

2.3.5. Вносить изменения в дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы обучения, учебные и иные материалы.

Продолжение Заказчиком обучения в рамках предложенных Исполнителем дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ обучения, учебных и иных материалов, после внесения в них изменений, означает согласие Заказчика с таким изменениями.

2.3.6. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

2.3.7. По собственному усмотрению предоставить Заказчику графический планшет в целях обучения. По окончании периода обучения либо после полного использования Заказчиком оплаченных услуг, либо после прекращения Договора требовать возврат графического планшета в состоянии, в котором он был предоставлен Заказчику, а в случае любого его повреждения, поломки, невозврата Заказчиком, требовать возмещение ущерба.

2.3.8. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Запрашивать и получать информацию по вопросам организации, обеспечения, условий надлежащего оказания услуг, а также иную информацию, относящуюся к исполнению Договора, путем направления соответствующего запроса на электронную почту.

- 2.4.2. Получить доступ к учебным и иным материалам, при условии соблюдения Заказчиком положений п. 2.1.4. Договора.
- 2.4.3. Получать информацию об успеваемости Заказчика и критериях ее оценки. Информация об успеваемости и критериях ее оценки предоставляется по запросу Заказчика, направленному посредством мобильной связи или лично в офисе.
- 2.4.4. Информировать Исполнителя о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг (периода обучения), путем направления соответствующего уведомления посредством электронной почты.
- 2.4.5. Отказаться от оказания услуг путем направления Исполнителю соответствующего уведомления, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, рассчитываются на основании данных и методологии Исполнителя.
- 2.4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 2.5. Заказчик, заключивший Договор, заверяет и гарантирует Исполнителю что он является физическим лицом, обладающим полной правоспособностью и дееспособностью, в том числе достиг установленного законом возраста полной дееспособности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Стоимость услуг. Порядок расчетов. Отчетность.

- 3.1. Если иное не предусмотрено услуги подлежат оплате по стоимости, указанной в договоре. Стоимость услуг НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового Кодекса Российской Федерации.
- 3.2. Заказчик производит оплату в порядке 100% (сто) процентной предоплаты, в безналичной форме, в рублях Российской Федерации по реквизитам компании.
- 3.3. Услуги в отношении отдельных видов занятий могут предоставляться Заказчику.
- 3.4. Услуги могут быть оплачены: (1) частично, со скидкой, полученной Заказчиком результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях)
- 3.5. Несмотря на вышеизложенное, скидки, полученные Заказчиком в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), не влияют на стоимость занятий, приобретаемых Заказчиком на условиях рассрочки.
- 3.6. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме. Дата и время зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя определяются на основании данных Исполнителя.
- 3.7. Заказчик вправе использовать (проходить) занятия в течение оплаченного периода обучения.
- 3.8. В случае если Заказчик оплачивает занятие менее чем за 8 (восемь) часов до начала, Исполнитель вправе отменить занятие и зарезервировать время преподавателя для других Заказчиков.
- 3.9. Заказчик несёт единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов.
- 3.10. Исполнитель не обрабатывает персональные данные Заказчика, предоставленные в связи с оплатой услуг по Договору. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах или облачных хранилищах.
- 3.11. Факт оплаты Заказчиком услуг подтверждается электронным кассовым чеком, направленным Заказчику на адрес электронной почты и/или путем сообщения на номера телефона, указанные Заказчиком при регистрации на сайте/платформе.
- 3.12. Отчетным периодом по Договору является 1 (один) календарный месяц оказания услуг. Наименование и перечень количественных показателей оказания услуг, в частности объем, период

оказания, стоимость услуг определяются и рассчитываются Исполнителем самостоятельно на основании собственных данных Исполнителя.

3.13. В течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания каждого отчетного периода Заказчик вправе направить мотивированный отказ от принятия услуг (части услуг).

Мотивированный отказ направляется в

Личном кабинете. Без ущерба для императивным норм законодательства Российской Федерации при непредоставлении мотивированного отказа в указанный в настоящем пункте срок, услуги считаются оказанными

надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате.

3.14. Если иное не указано на сайте/платформе стоимость оказанных Исполнителем услуг по результатам

каждого отчетного периода по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей)

программе обучения рассчитывается на основании данных и методологии Исполнителя.

4. Назначение и замена преподавателя, расписание занятий

4.1. Исполнитель назначает преподавателя по своему усмотрению, принимая во внимание цели изучения предмета Заказчиком, уровень знания предмета Заказчиком, формат (индивидуальные либо иные занятия), количество предоплаченных Заказчиком занятий, а также промежутки времени, в которые Заказчик может заниматься. Заказчик проинформирован, что Исполнитель определяет уровень знания предмета Заказчиком для целей составления плана занятий и подбора преподавателя, эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Заказчик может получить у третьих лиц.

4.2. Заказчик вправе заменить преподавателя, направив Исполнителю соответствующий запрос через электронную почту. В запросе Заказчик обязан изложить причины такой замены. Исполнитель рассматривает запрос в течение 48 (сорок восемь) часов с момента получения и оставляет за собой право отказать в его удовлетворении либо продлить время рассмотрения запроса.

4.3. Исполнитель вправе заменить преподавателя по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства) и обязуется уведомить об этом Заказчика в путем направления сообщения на номер телефона, указанный Заказчиком при регистрации. В случае если Заказчик отказывается менять преподавателя, Заказчик вправе приостановить оказание услуг. При этом период обучения на время такой приостановки не продлевается, а обязательство Заказчика использовать (пройти) все предоплаченные занятия в течение периода обучения не прекращается.

4.4. Расписание занятий составляется исходя из выбранных занятий и того, какие временные интервалы свободны для занятия как у Заказчика, так и у преподавателя. Исполнитель вправе, но не обязан, зарезервировать в расписании преподавателя время для постоянных пользователей услуг (Заказчиков) однако в случае, если Заказчик не оплатит занятие за 8 (восемь) часов до его начала, такой резерв отменяется.

4.5. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт, время и дата назначения либо замены преподавателя, а также основания (причины) такой замены определяются на основании данных Исполнителя.

5. Занятия

5.1. Все занятия проходят в офисе или с помощью программы Skype либо иного аналогичного программного продукта, в случае недоступности основных.

5.2. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества оказываемых услуг, предусмотренных Договором, и повышения качества обслуживания.

5.3. Если в установленное расписанием время начала занятия преподавателю не удаётся связаться с Заказчиком, преподаватель обязан направить уведомление посредством

мобильной связи.

Занятие считается начатым по расписанию, независимо от того, когда установлена связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений настоящего пункта, преподавателю не удаётся связаться с Заказчиком, занятие считается успешно проведенным и подлежит оплате в полном объеме.

5.4. В случае если в течение пяти минут после запланированного начала занятия Заказчик не получает звонка или сообщения, Заказчик обязан связаться с Исполнителем, посредством мобильной связи. Занятие, не проведённое по вине преподавателя, переносится на другое приемлемое для Заказчика время.

5.5. Занятие считается проведённым надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа после его окончания Заказчик не подаст Исполнителю претензию относительно качества занятия или пунктуальности преподавателя. Претензия подается в письменной форме и направляется на электронный адрес.

5.6. Заказчик вправе изменить продолжительность или частоту занятий (если такие варианты доступны), направив Исполнителю соответствующее уведомление посредством мобильной связи или электронной почты.

5.7. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что: (1) домашние задания Заказчика могут быть полностью либо частично проверены и/или оценены с использованием средств автоматической проверки; (2) в ходе занятий Заказчику могут предлагаться задания, относящиеся к разным уровням владения языком в целях отработки конкретных знаний и навыков по рекомендации преподавателя; (3) факт, дата и время начала и окончания занятия, определяются на основании данных Исполнителя.

6. Перенос, отмена и пропуск занятий

6.1. Заказчик вправе перенести или отменить занятие, уведомив Исполнителя, не менее чем за 8 (восемь) часов до начала переносимого/отменяемого занятия. Несоблюдение указанного срока Заказчиком означает, что Заказчик согласен на предлагаемое время проведения занятия, и если Заказчик пропускает занятие, то такое пропущенное занятие подлежит оплате в полном объеме. Заказчик может отменить не более 2 (двух) занятий в месяц, количество переносов занятий не ограничено. Перенести занятие можно только на свободное время, отмеченное доступным для переноса в расписании преподавателя. Условия настоящего пункта применяются если иное не указано на сайте или в офисе 6.2. Для переноса или отмены занятия Заказчик в срок, указанный в п. 6.1. Договора, направляет Исполнителю соответствующее уведомление в Личном кабинете (чат поддержки). Уведомления о переносе или отмене занятия принимаются 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю.

6.3. Исполнитель, в том числе в лице преподавателя, вправе перенести или отменить занятие, уведомив об этом Заказчика посредством мобильной связи, в срок не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала переносимого или отменяемого занятия.

6.4. Вводное занятие оплате не подлежит. Однако при пропуске или отмене Заказчиком вводного занятия Исполнитель имеет право отказать в проведении вводного занятия без объяснения причин.

6.5. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что количество, время и дата перенесенных, отмененных либо пропущенных занятий, а также основания (причины) таких переносов, отмен либо пропусков определяются на основании данных Исполнителя.

7. Приостановка занятий

7.1. Заказчик вправе приостановить оказание услуг при соблюдении следующих условий:

7.1.1. при приостановке занятий менее чем на 21 (двадцать один) календарный день расписание занятий сохраняется;

7.1.2. при приостановке занятий более чем на 21 (двадцать один) календарный день расписание занятий не сохраняется;

7.1.3. на момент приостановки (или сразу после окончания последнего перед

приостановкой занятия) Заказчиком должно быть оплачено как минимум 1 (одно) последующее (будущее) занятие;

7.1.4. Заказчик информирует Исполнителя о приостановке занятий путем направления Исполнителю соответствующего уведомления посредством мобильной связи в срок не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала ближайшего занятия. Уведомление должно содержать дату и время: 1) последнего занятия перед приостановкой; 2) первого занятия после приостановки.

7.2. Если Заказчику необходимо повторно приостановить оказание услуг, Заказчик вправе приостановить оказание услуг в порядке, предусмотренном п. 7.1.4. Договора. В этом случае занятия, зарезервированные за Заказчиком в графике преподавателя, отменяются.

При возобновлении занятий Заказчик и Исполнитель составляют новое расписание занятий. Также Заказчик и Исполнитель составляют новое расписание занятий в случае, если перерыв в занятиях составляет более 21 (двадцати одного) календарного дня.

7.3. Исполнитель вправе приостановить занятия по своему усмотрению в случае государственных праздников по месту жительства Заказчика или по месту нахождения Исполнителя. В этом случае Исполнитель заблаговременно информирует Заказчика посредством мобильной связи либо по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при заполнении заявки на сайте.

7.4. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что дата приостановки и возобновления занятий, период приостановки занятий, факт соблюдения Заказчиком условий для приостановки занятий определяются на основании данных Исполнителя.

8. Ответственность

8.1. Стороны несут ответственность за невыполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

8.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие применимому законодательству предоставленных им в рамках Договора информации, документов, в том числе данных, предоставленных при заполнении заявки на сайте, а также за отсутствие претензий третьих лиц в отношении такой информации и/или документов. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на сайте после заключения Договора, признаются действиями Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к сайту с использованием данных Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за неоказание и/или ненадлежащее оказание услуг в случае нарушения условий Договора Заказчиком. В случае нарушения Заказчиком условий Договора услуги подлежат оплате в полном объеме.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг и функциональных возможностей сайта ожиданиям Заказчика за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, и/или не в согласованном объеме, также, как и не является таким основанием мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов) отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

8.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Заказчиком услуг по Договору.

8.6. Ответственность Исполнителя за отмену занятий ограничивается возвратом уплаченной за них суммы или переносом занятия на другое время. В отношении занятий,

фактически не оплаченных Заказчиком, полученных последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях) возврат денежных средств не производится, перенос таких занятий не осуществляется.

8.7. Размер ответственности Исполнителя в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Договора не может превышать стоимость последнего оплаченного Заказчиком пакета занятий.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это невыполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, иные стихийные природные, техногенные катастрофы, войны, военные действия, акты терроризма, решения и действия органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля любой из Сторон. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность должны подтверждаться документами, выданными соответствующими компетентными государственными органами или организациями.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Предоставление Заказчику доступа к сайту/обучающим материалам осуществляется исключительно в целях надлежащего оказания услуг по Договору и не предусматривает передачу каких-либо прав на сайт/материалы/или их компоненты Заказчику. Доступ прекращается (ограничивается) на условиях настоящего Договора.

9.2. Заказчик не вправе использовать размещенные на сайте/в офисе результаты интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения, а также программный код сайта, какой-либо контент сайта) без предварительного письменного согласия Исполнителя (в том числе, но, не ограничиваясь, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

9.3. Сайт/обучающие материалы, все их элементы, предоставляются в состоянии «как есть» и «как доступно». Заказчик не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сайт/обучающие материалы. Исполнитель не гарантирует доступность сайта/материалов в любой момент.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за ожидания Заказчика, связанные с результативностью/эффективностью использования сайта, за пригодность сайта, не гарантирует соответствие сайта/платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки (изменения) разделов сайта/платформы, в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что сайт полностью свободен от дефектов и ошибок, и должен функционировать бесперебойно.

9.5. Использование сайта/учебных материалов осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования сайта. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи.

10. Данные

10.1. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю все данные, запрашиваемые сайтом или Исполнителем, которые необходимы для оказания услуг. Детализированный перечень запрашиваемых данных представлен в Соглашении об обработке персональных данных.

10.2. При заключении Договора Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные и дает согласие на их обработку, в том числе для целей надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по Договору. Согласием Заказчика на обработку персональных данных, предоставленных при акцепте Оферты, считается заполнение

Заказчиком заявки на сайте и принятие им Соглашения об обработке персональных данных. Согласием Заказчика на обработку персональных данных, предоставленных после акцепта Оферты при исполнении условий Договора, считается первый с момента предоставления таких данных доступ Заказчика к занятиям с использованием его регистрационных данных.

10.3. Исполнитель обрабатывает данные Заказчика в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, а также Политикой обработки персональных данных, которые являются неотъемлемой частью Договора.

10.4. Исполнитель обязуется не разглашать данные, предоставленные Заказчиком в связи с выполнением Договора третьим лицам без предварительного согласия Заказчика.

10.5. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе исполнения Договора третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя, полученного в письменном или электронном виде (в соответствии с требованиями закона № 63-ФЗ РФ).

10.6. Заказчик вправе полностью или частично отказаться от обработки Исполнителем персональных данных Заказчика путем направления Исполнителю соответствующего запроса (например, на адрес электронной почты benefitschool.ru), в соответствии с законодательными требованиями по обработке персональных данных. Исполнитель рассматривает правомочность данного запроса и уведомляет Заказчика по результату его рассмотрения.

11. Изменение Договора

11.1. Каждый раз до осуществления оплаты услуг Заказчик обязуется ознакомиться с условиями действующей версии Договора, в том числе с условиями оплаты услуг.

11.2. В случае если Заказчик не согласен с условиями версии Договора, действующими на дату публикации, Заказчик обязуется не производить оплату услуг после даты публикации версии Договора. Договор прекращает действие в дату окончания периода обучения либо в дату полного использования Заказчиком оплаченных услуг в зависимости от того, какая из указанных дат (событий) наступит ранее. В случае, когда Заказчик, ознакомившись с условиями действующей версии Договора, не согласен с условиями действующей версии Договора он вправе направить Исполнителю заявление о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 13 Договора.

11.3. Условия каждой последующей (новой) версии Договора применяются к занятиям, приобретенным на условиях версии Договора предшествующей дате публикации новой версии Договора, с даты публикации такой (новой) версии Договора, указанной в левом верхнем углу Договора, если иное не предусмотрено в (новой) версии Договора.

Стоимость предоплаченных на условиях версии Договора, предшествующей дате публикации новой версии Договора занятий (услуг), изменению не подлежит. В случае, когда Заказчик не согласен с условиями новой версии Договора он вправе направить Исполнителю заявление о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 13 Договора.

11.4. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт дата и время (где это применимо): (1) осуществления Заказчиком платежа, (2) использования Заказчиком сайта, (3) публикации версии Договора определяются на основании данных Исполнителя.

12. Срок действия. Расторжение Договора

12.1. Договор (настоящая версия и все последующие версии Договора) вступает в силу для новых Заказчиков в дату акцепта, для действующих Заказчиков в дату публикации, указанную в левом верхнем углу настоящей версии Договора, если иное не предусмотрено в конкретной версии Договора. Договор действует в течение периода обучения/подписки. Договор прекращается в дату окончания периода обучения/подписки либо в дату полного использования Заказчиком оплаченных услуг в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.

12.2. Договор может быть расторгнут:

12.2.1. по соглашению Сторон. Договор может быть совершено путем обмена электронными письмами, направленными по адресам электронной почты Сторон.

12.2.2. по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке путем направления Заказчику соответствующего уведомления в случаях:

– просрочки оплаты услуг;

– невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, в том числе в случае не освоения (не прохождения обучения) Заказчиком соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы;

– в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

12.2.3. досрочно в следующих случаях:

– по инициативе Заказчика в случае реализации Заказчиком права на односторонний внесудебный отказ от Договора, предусмотренный п. 2.4.5. Договора, путем направления Исполнителю соответствующего уведомления по адресу, указанному в разделе А. Договора;

– по инициативе Исполнителя в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации и/или документов при акцепте Оферты или в период исполнения Договора путем направления Заказчику соответствующего уведомления в Личном кабинете.

12.2.4. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

12.3. По основаниям, предусмотренным п. 12.2. Договора, Договор считается прекращенным в дату получения Стороной соответствующего уведомления.

12.4. В случае если Заказчик решит возобновить занятия после прекращения Договора, стоимость занятий определяется в соответствии с ценами, действующими в момент возобновления. Исполнитель вправе сохранить для Заказчика цены, действующие до даты прекращения Договора.

12.5. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт дата и время (где это применимо): (1) окончания периода обучения/подписки, (2) полного использования Заказчиком оплаченных услуг, (3) прекращения Договора определяются на основании данных Исполнителя.

13. Возврат денежных средств.

13.1. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика, составленному по форме Исполнителя. Форма заявления может быть выслана по запросу. Заполненное по форме Исполнителя заявление (скан-копию) на возврат денежных средств Заказчик направляет Исполнителю на адрес электронной почты: benefitschool.ru. К заявлению (скан-копии) на возврат денежных средств должны быть приложены копии документов:

(1) удостоверяющих личность, (2) кассовый чек

(электронная копия), а также (2) указанные в форме заявления.

13.2. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения и в случае отсутствия замечаний осуществляет возврат денежных средств в размере, рассчитанном в соответствии с условиями Договора. Исполнитель вправе запросить дополнительные документы и/или информацию, необходимые для осуществления возврата денежных средств, в этом случае возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Исполнителем таких документов и/или информации.

13.3. Заявление на возврат денежных средств приравнивается к одностороннему отказу Заказчика от оказания услуг в части занятий, в отношении которого Заказчиком запрашивается возврат денежных средств. В этом случае Договор считается прекращенным полностью либо в соответствующей части в дату получения Заказчиком соответствующего заявления на возврат денежных средств.

13.4. Размер денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается в

отношении каждого пакета занятий пропорционально стоимости не оказанных Исполнителем услуг с учетом особенностей, предусмотренных п. 13.5. Договора.

13.5. Денежные средства подлежат возврату в полном объеме в следующих случаях:

13.5.1. Исполнителем получено заявление Заказчика о возврате денежных средств, в порядке, предусмотренном разделом 12 Договора, при условии, что Заказчиком фактически пройдено не более 2 (двух) занятий по данным Исполнителя.

13.6. Исполнитель вправе удержать из суммы денежных средств, подлежащей возврату Заказчику, расходы на обработку платежей.

13.7. Занятия, фактически не оплаченные Заказчиком, полученные последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), включая бонусные (дополнительные) занятия, не участвуют в расчете суммы денежных средств, подлежащей возврату Заказчику.

14. Регулирующее законодательство. Порядок разрешения споров.

14.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

14.3. Потерпевшая Сторона вправе направить Стороне претензию. В случае если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения претензии Стороной потерпевшая Сторона не получит ответа на претензию или Стороны не придут к соглашению, потерпевшая Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда.

14.4. Претензия и ответ на претензию могут быть направлены по электронной почте.

15. Прочие положения

15.1. В случае если какое-либо положение Договора признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие положения Договора остаются действительными и подлежат исполнению в полном объёме.

15.2. Исполнитель вправе переуступить Договор третьим лицам, Заказчик соглашается с такой переуступкой.

15.3. Занятия, не пройденные Заказчиком в течение периода обучения, в рамках оплаченного Заказчиком пакета занятий считаются не пройденными по обстоятельствам, связанным с Заказчиком, не переносятся, не компенсируются, подлежат оплате в полном объеме, денежные средства в отношении таких занятий не возвращаются, услуги в отношении таких занятий считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате в дату окончания периода обучения. В случае если Заказчик не воспользовался подарочным сертификатом в срок, указанный в сертификате, к занятиям по такому сертификату применяются правила настоящего пункта.

15.4. Факт, время и дата получения и направления Исполнителем/Исполнителю материалов, документов и информации, претензий (ответов на претензии), уведомлений, запросов иных сообщений от Заказчика либо Заказчику по Договору, а также факт (наличия/отсутствия), время и дата любых иных фактических обстоятельств, связанных с оказанием услуг по Договору определяются на основании данных Исполнителя, если иные данные очевидно не свидетельствуют об обратном.

15.5. Договор не предусматривает предоставление Заказчику прав использования сайта, а также передачи (отчуждения) Заказчику исключительных права на сайт и/или обучающие материалы. Доступ к материалам предоставляется Заказчику исключительно в целях оказания услуг по Договору, в частности для коммуникации между Заказчиком и преподавателем.